

Số: 168/BC-UBND

Vĩnh Hoà, ngày 31 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả áp dụng các sáng kiến CCHC được nhân rộng trên địa bàn huyện

Thực hiện Công văn số 1508/UBND-NV ngày 06/9/2023 của UBND huyện Vĩnh Linh về việc tiếp tục lựa chọn sáng kiến CCHC vfa nhân rộng trên địa bàn huyện năm 2023; UBND xã Vĩnh Hoà đã triển khai việc lựa chọn các sáng kiến, giải pháp, mô hình cải cách hành chính được công nhận năm 2022 để nhân rộng áp dụng tại cơ quan, đơn vị trong năm 2023 và đạt được một số kết quả, hiệu quả như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Sáng kiến “Sử dụng tờ rơi tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến” của tác giả Nguyễn Minh Thơm - Công chức Văn phòng-Thống kê, UBND xã Trung Nam

Hàng năm, công tác tuyên truyền về CCHC tại xã Vĩnh Hoà luôn được quan tâm và đẩy mạnh. Bên cạnh các hình thức tuyên truyền về thực hiện dịch vụ công trực tuyến thông qua các loại hình như sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: các đài truyền thanh, các tin bài trên trang thông tin điện tử, trang zalo; facabook về các lợi ích của sử dụng dịch vụ công trực tuyến thì việc áp dụng tờ rơi tuyên truyền cũng đã được xã Vĩnh Hoà đưa vào áp dụng trong năm 2023.

Tại bộ phận một cửa của xã, khi công dân đến giao dịch, công chức chuyên môn thực hiện phát tờ rơi tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; Lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Quy trình nộp hồ sơ trực tuyến và các hướng dẫn để sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh, cổng dịch vụ công trực tuyến quốc gia.

- Nhờ đẩy mạnh công tác tuyên truyền, người dân đã nắm rõ hơn về quy trình, lợi ích nên người dân rất tích cực tham gia. Cũng từ đây tỉ lệ giải quyết thủ tục hành chính ở mức độ 3, 4 trên địa bàn xã đã tăng lên rõ rệt. Đến nay, đã tiếp nhận và giải quyết tổng số 1.710 hồ sơ TTHC; trong đó tiếp nhận và giải quyết 969 hồ sơ của tổ chức, công dân bằng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 chiếm tỷ lệ 70%.

2. Sáng kiến “Bộ phận Một cửa xã Vĩnh Hoà hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai” của tác giả Lê Thanh Hùng , Công chức Tư pháp – Hộ tịch UBND xã Vĩnh Hoà

Với mô hình này, UBND xã đã áp dụng từ năm 2022 đến nay. Mô hình đã giúp người dân thực hiện việc chứng thực HGDĐ không phải đi lại nhiều lần; Người dân chỉ cần đến UBND xã hai lần là có kết quả thủ tục hành chính liên quan đến đất đai (đến BPMC hướng dẫn/cung cấp thông tin; đến BPMC

nhận kết quả).

Khi công dân đến thực hiện chứng thực các thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai tại BPMP xã Vĩnh Hoà, công chức phụ trách sẽ hướng dẫn, tư vấn đúng quy định pháp luật về thành phần hồ sơ, cơ sở pháp lý, thời gian xử lý, lệ phí và quy trình xử lý công việc cho người dân biết. Thuận tiện cho người dân thực hiện các công việc, các giao dịch trong lĩnh vực đất đai. Việc chọn chứng thực tại UBND cấp xã người dân được hướng dẫn, giải thích cụ thể hơn, các thông tin về giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và các thông tin khác liên quan được kiểm tra nhanh chóng và chính xác hơn.

Năm 2023 (tính đến 30/10/2023), UBND xã Vĩnh Hoà đã thực hiện chứng thực 54 hợp đồng chuyển nhượng quyền sử dụng đất; 77 hợp đồng chứng thực cho tặng quyền sử dụng đất; 58 văn bản phân chia tài sản; 01 di chúc; 73 hợp đồng uỷ quyền vay vốn.

3.Sáng kiến, giải pháp: “Một số biện pháp nhằm triển khai đồng bộ, hiệu quả hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc, ứng dụng chữ ký số trong thực hiện nhiệm vụ tại UBND xã Vĩnh Long” của tác giả Nguyễn Thị Kim Oanh, Công chức Văn phòng-Thống kê UBND xã Vĩnh Long

Việc ứng dụng hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc, chữ ký số đã đáp ứng kịp thời nhu cầu cấp thiết của cơ quan nhà nước các cấp trong việc đảm bảo xác thực và bảo mật thông tin phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành. Việc phổ biến, tuyên truyền và hướng dẫn sử dụng chữ ký số đã khiến số lượng văn bản điện tử có chữ ký số được trao đổi, gửi nhận trên môi trường mạng của cơ quan đạt tỷ lệ cao. Cụ thể là: UBND xã đã triển khai ứng dụng phần mềm quản lý, điều hành do UBND tỉnh quy định áp dụng. Việc triển khai tiếp nhận, xử lý, phát hành, quản lý văn bản điện tử và lập hồ sơ công việc trên môi trường mạng đạt 100%; 100% văn bản đi được thực hiện đúng quy trình và được áp dụng chữ ký số.

Việc triển khai ứng dụng hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc, ứng dụng chữ ký số trong hoạt động các cơ quan nhà nước đã góp phần giảm đáng kể: về chi phí lưu trữ, tra cứu, in ấn, phá thành, gửi, nhận văn bản giấy giữa các cơ quan nhà nước (qua bưu điện) từ đó làm thay đổi tác phong, lề lối làm việc sang giải quyết công việc trên môi trường mạng.

Việc ứng dụng hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc, ứng dụng chữ ký số tiết kiệm thời gian xử lý công việc. Thời gian tiếp nhận, gửi văn bản được thực hiện hoàn toàn trên mạng. Thời gian trình ký, sửa văn bản, lấy số, vào sổ, phát hành, in ấn... được rút ngắn, được thực hiện theo quy trình.

Việc thực hiện xử lý các văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng sẽ do CBCC thực hiện theo yêu cầu của nhiệm vụ, theo sự phân công nhiệm vụ tại cơ quan, đơn vị.

4. Sáng kiến: “Nâng cao vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến, số hóa thành phần hồ sơ và thanh toán trực tuyến” của tác giả Lê Thị Loan - Công chức Văn phòng-Thống kê, UBND xã Vĩnh Lâm”

UBND xã đã triển khai thành lập 04/04 tổ công nghệ số cộng đồng thôn và 01 tổ công nghệ số cộng đồng xã. Đã công bố quyết định ra mắt tổ công nghệ số, phối hợp các đơn vị tập huấn cho thành viên tổ công nghệ số trong đó

tập trung việc tuyên truyền nhiệm vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ TTHC. Các tổ đã đi vào hoạt động thông qua nhóm zalo để tuyên truyền, hướng dẫn toàn dân sử dụng kênh zalo chuyên đổi số và khai thác nguồn tài liệu tổ công nghệ số cộng đồng của Bộ Thông tin và Truyền thông. Đây được xem là một trong những hình thức tuyên truyền mới, đa dạng trong hình thức truyền thông, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

Các tổ công nghệ số đã và đang tập trung tuyên truyền và hướng dẫn người dân tạo tài khoản công dân trên cổng dịch vụ công quốc gia. Tại bộ phận một cửa các công chức chuyên môn hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

Đến nay tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ của xã đạt 78,5%. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 56%. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 32,7%.

5. Sáng kiến “Niêm yết, tra cứu thông tin thủ tục hành chính, đăng ký dịch vụ công trực tuyến bằng mã QR Code tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Vĩnh Thái” của tác giả Võ Thị Thu - Công chức Văn phòng-Thống kê, UBND xã Vĩnh Thái”

Sau khi áp dụng niêm yết, tra cứu thông tin thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã và đăng ký dịch vụ công trực tuyến bằng mã QR Code tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại UBND xã, người dân đã chủ động truy cập tra cứu với mã QR Code. Số người dân quan tâm, truy cập mã QR Code ngày một nhiều, trong đó các lĩnh vực được người dân thường xuyên quan tâm, quét mã QR Code truy cập như: Hộ tịch, chứng thực, đất đai, bảo trợ xã hội... Việc in bảng niêm yết TTHC bằng mã QR Code và niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện tại được sử dụng song song với bộ niêm yết TTHC bằng giấy như trước đây để dần tạo thói quen sử dụng mã QR Code cho người dân, hướng đến chỉ sử dụng mã QR Code trong niêm yết, tra cứu.

Việc áp dụng mã QR Code trong niêm yết, tra cứu thông tin thủ tục hành chính tiết kiệm được chi phí in ấn, sửa đổi, bổ sung. Người dân có thể sử dụng điện thoại thông minh có kết nối Internet để quét mã QR-code giúp tra cứu nhanh thông tin về thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết TTHC (bao gồm tất cả TTHC nộp hồ sơ trực tuyến đối với trên Cổng dịch vụ công của tỉnh).

II. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH ÁP DỤNG CÁC SÁNG KIẾN

Việc áp dụng các mô hình sáng kiến được UBND huyện lựa chọn và nhân rộng trên địa bàn huyện năm 2023 về cơ bản đạt được những kết quả nhất định, tính khả thi và hiệu quả tương đối cao, đã tạo điều kiện cho việc thực hiện tốt hơn về công tác cải cách hành chính, góp phần nâng cao chỉ số CCCH của đơn vị. Tuy nhiên vẫn còn một số hạn chế nhất định như công tác chỉ đạo về việc áp dụng các sáng kiến nói trên chưa được thường xuyên; công tác tuyên truyền về việc áp dụng các sáng kiến chưa sâu rộng đến toàn thể CBCC cũng như người dân trên địa bàn xã; một số CBCC chuyên môn chưa nắm rõ các nội dung của các sáng kiến được nhân rộng.

III. PHƯƠNG HƯỚNG TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn xã.

2. Tiếp tục nghiên cứu các giải pháp, mô hình đẩy mạnh CCHC có hiệu quả áp dụng tại cơ quan, đơn vị mình. Tìm hiểu và đề xuất các sáng kiến mới trong triển khai công tác CCHC góp phần nâng cao chỉ số CCHC của xã, huyện. Xem xét, nhân rộng các mô hình, sáng kiến năm 2023 hiệu quả triển khai thực hiện trên địa bàn xã.

Trên đây là Báo cáo kết quả áp dụng các sáng kiến CCHC được nhân rộng trên địa bàn huyện. UBND xã Vĩnh Hoà báo cáo Phòng Nội vụ huyện tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Lưu:VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thanh Hải